

部門紹介

患者支援センターのご紹介



患者支援センターは、西大宮病院を利用される患者さん・ご家族を支援するための部門として、リハビリ病棟1階に設置されています。

入院や外来での各種相談（疾病、日常生活や入院中の不安、医療費等）や近隣の関係諸機関からの相談に対し、医師・看護師・社会福祉士・介護支援専門員・事務職員が協同し、切れ目ない支援を目標に業務にあたっています。

また、患者支援の観点から毎年11月に「患者満足度調査」を実施しています。アンケート結果をもとに、患者さんが利用しやすい病院作り、病院の質の向上を目指し、院内各部署と協議を行い改善に努めています。例年多くの方にアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。

トピックス

● 整形外科よりご案内

中井生男（なかい いくお）医師が2024年4月より常勤医になりました。

専門領域：整形外科一般、外傷、手外科

外来診療：火曜AM・PM（第2・第4）

木曜AM

金曜PM（第1・第3・第5）

土曜AM

● モバイルWi-Fi持ち込み制限緩和

2023年度に実施した患者満足度調査でご要望の多かった「入院中のモバイルWi-Fi使用」について、2024年4月1日より持ち込み制限を緩和し、入院中もモバイルWi-Fiを使用できるよう院内の環境整備を行いました。