

## ご意見1

リハビリ病棟入院中です。週2回、入浴させていただいているが、入浴介助されている職員の方の私語がとても多く、会話の内容も含めて嫌な気持ちになりました。

### ◎ お応えします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。入浴介助時のみならず勤務中の私語を慎むよう指導徹底してまいります。また、入浴時間を安心して過ごして頂けるような声掛けや患者さんとの会話に努めてまいります。

## ご意見2

整形外科で入院中です。歩行器だと長距離の移動が大変なので、病棟に共用の車椅子がもう少し増やしてもらえると助かります。

### ◎ お応えします

この度はご不便をお掛けして申し訳ございません。病棟車椅子に関して、すべての患者さんにご用意することはできませんが、必要に応じてご準備させていただきます。ご希望の際は看護師へご連絡ください。

## ご意見3

外来通院をしていますが、名前ではなく番号などで呼んでほしいです。

### ◎ お応えします

この度は貴重なご意見ありがとうございました。外来でのお呼び出しについては廃止も検討しておりますが、運用上の課題もあり実現に至らずご迷惑をお掛けしております。お名前での呼び出しを希望されない方は職員へお伝えいただければ個別に対応させていただきます。

その他、たくさんのご意見をいただきありがとうございました。

地域の皆様から信頼される病院を目指し、より良い病院作りに取り組んでまいります。

★ご意見箱は外来と各病棟に設置しておりますので、ご意見をお寄せください。

医療法人明浩会 西大宮病院 院長 / 患者サポートチーム