

**令和7年度
外来患者満足度調査
結果概要**

医療法人明浩会 西大宮病院

調査概要

目的 : アンケートを通じて医療サービス・医療の質の向上を図ることを目的とする

日時 : 令和7年11月17日（月）から11月22日（土）

方法 : 日本医療機能評価機構 [患者満足度支援プログラム調査票]を用いて調査

回収数 : 846枚

回答者属性

【性別】

男性	女性	記載無し
44%	49%	7%

【年齢】

0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
1%	2%	2%	2%	7%	13%	17%	31%	22%	3%

【交通手段】

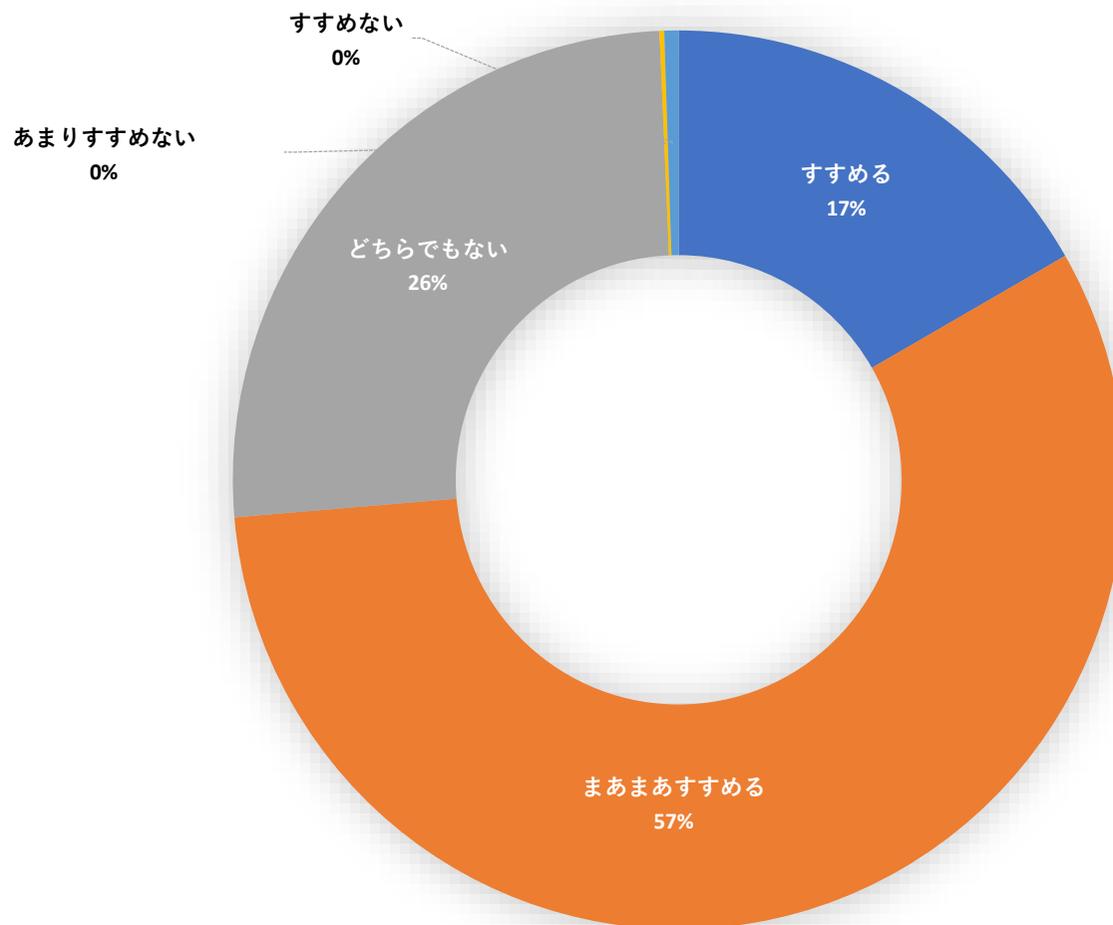
電車	バス	タクシー	自家用車	自転車・バイク	徒歩	その他
2%	12%	6%	47%	16%	16%	1%

【当院選択理由】

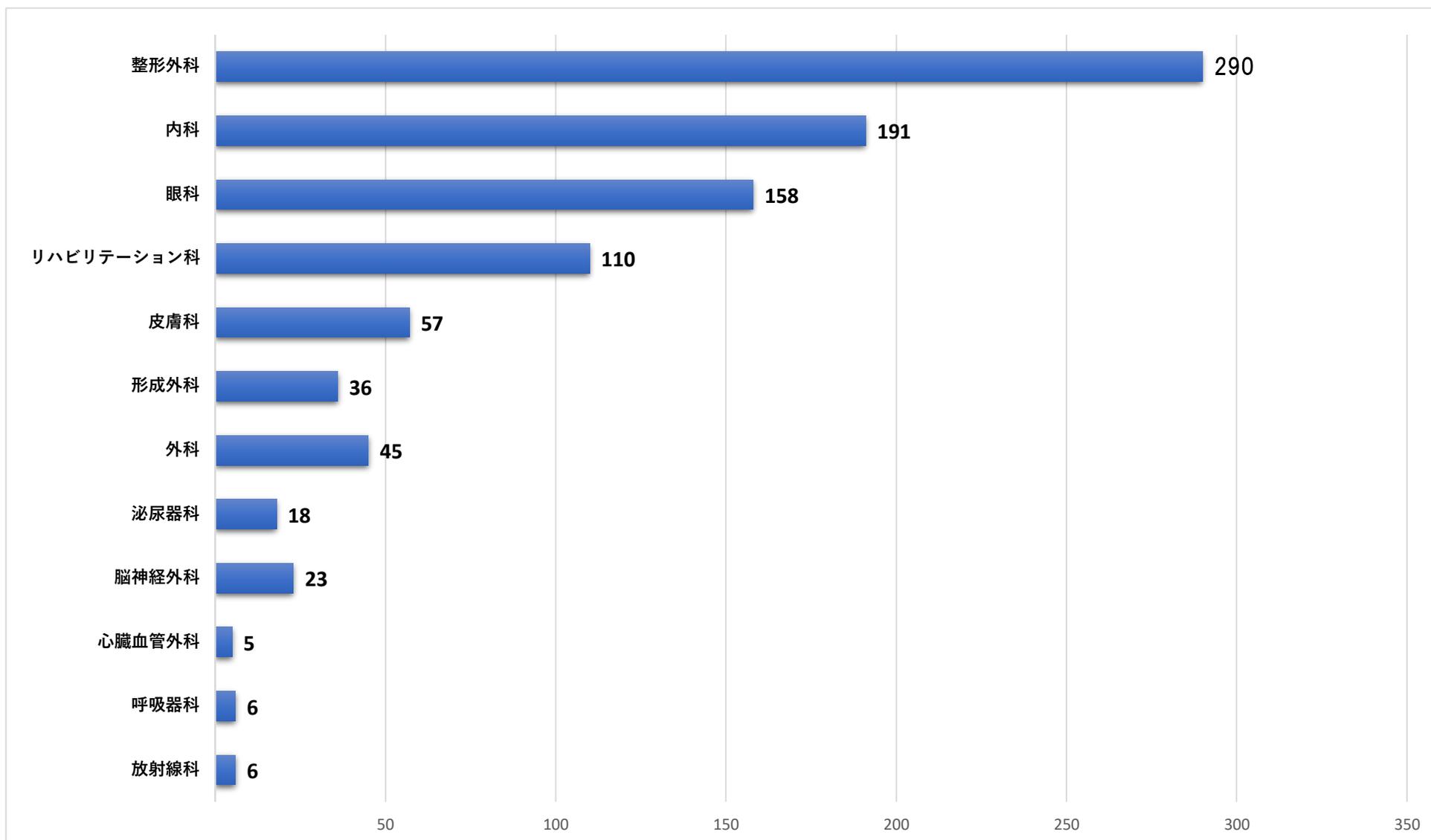
自宅職場が近い	かかりつけ医がいる	専門医がいる	他慰留期間からの紹介	診療科目が多い	交通の便が良い	インターネット/HP	医療設備が良い	その他	近所友人からの紹介	救急搬送	口コミ
34%	17%	11%	10%	6%	6%	4%	4%	3%	2%	2%	1%

総合評価

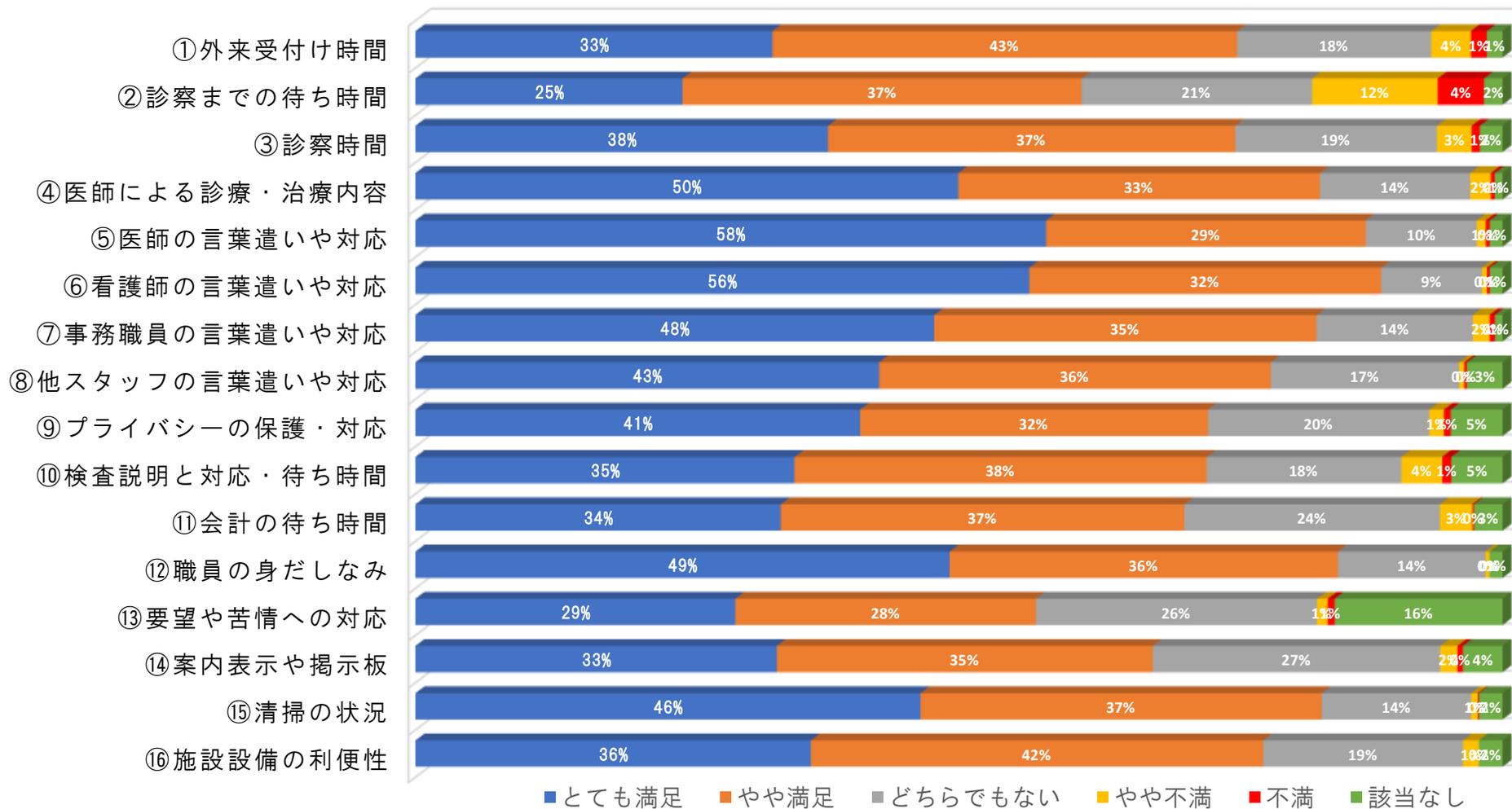
「西大宮病院を親しい方にも勧めようと思えますか？」



回答者属性 (アンケート当日の受診科)

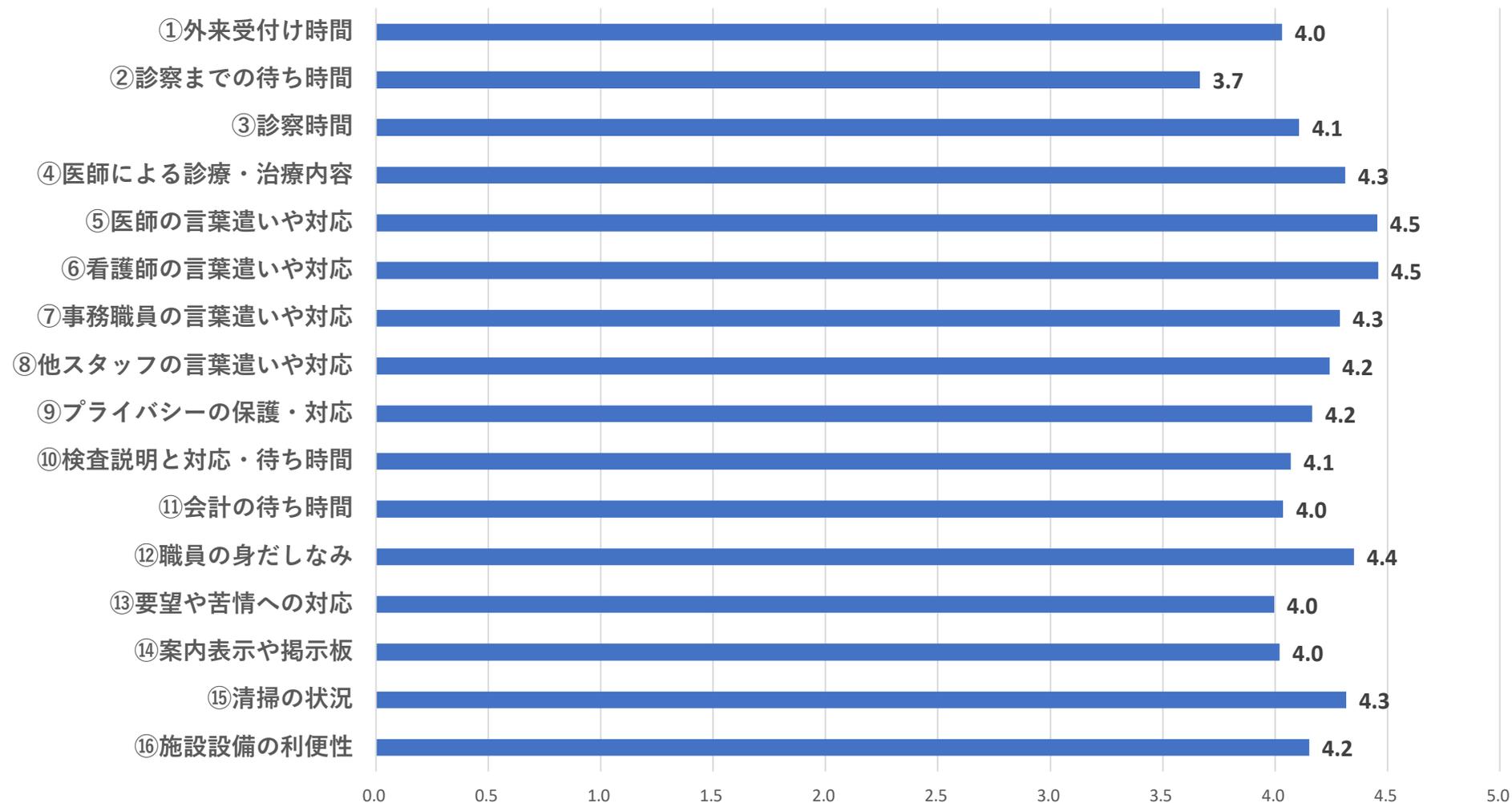


各項目 満足度内訳



各項目 満足度平均点

5点満点評価の平均点



当院ホームページ

