

**令和7年度
入院患者満足度調査
結果概要**

医療法人明浩会 西大宮病院

調査概要

目的 : アンケートを通じて医療サービス・医療の質の向上を図ることを目的とする

日時 : 令和7年11月17日（月）から11月22日（土）

方法 : 日本医療機能評価機構 [患者満足度支援プログラム調査票]を用いて調査

回収数 : 97枚

回答者属性

	男性	女性	記載なし
全体	32%	62%	6%
本棟	38%	58%	4%
リハビリ棟	26%	70%	4%

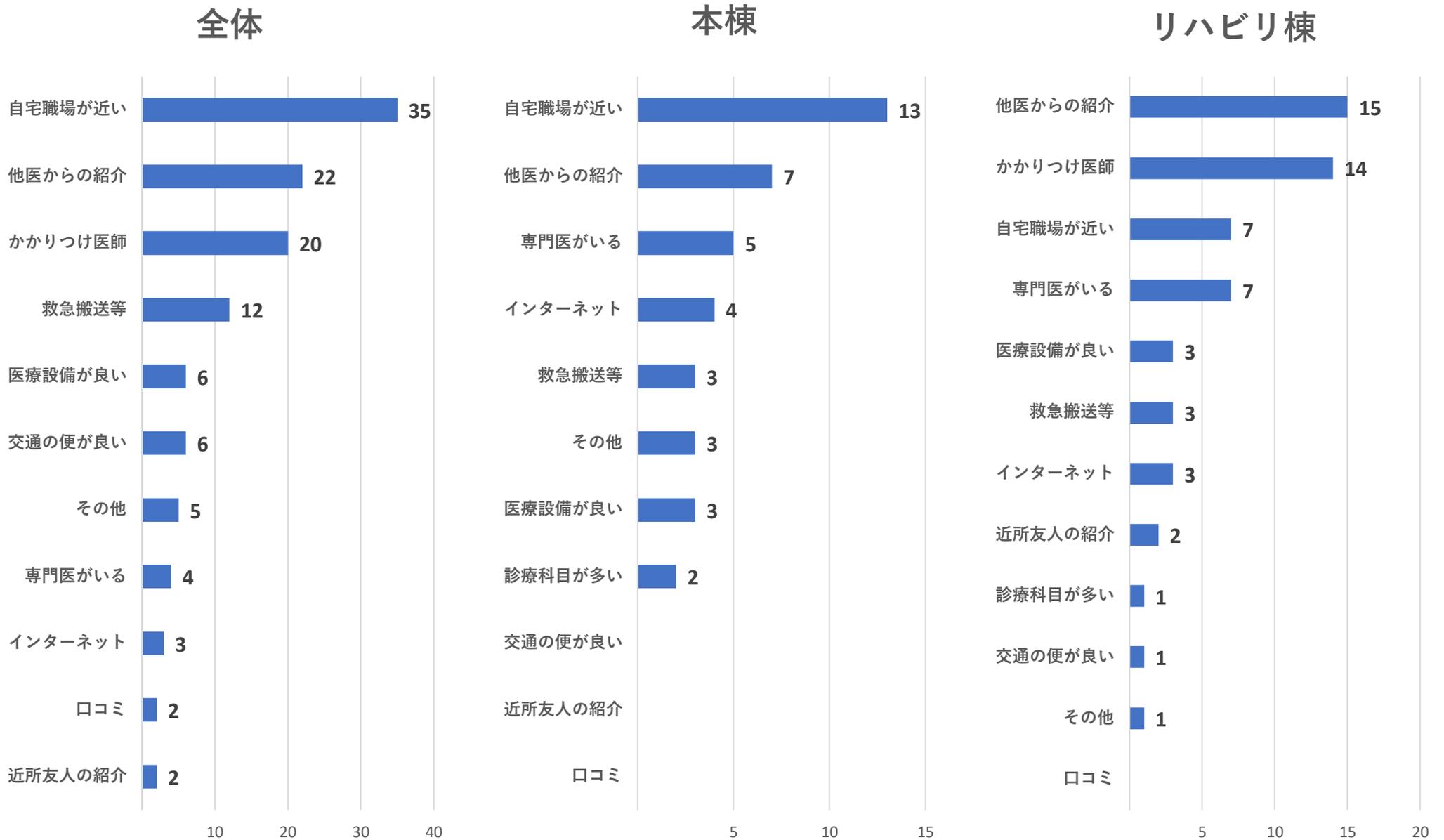
【年齢】

年齢	0～8歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
全体	0%	1%	1%	4%	3%	5%	6%	30%	34%	15%
本棟	0%	2%	2%	8%	6%	10%	2%	28%	32%	10%
リハビリ棟	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	33%	37%	20%

【アンケート当日の病棟】

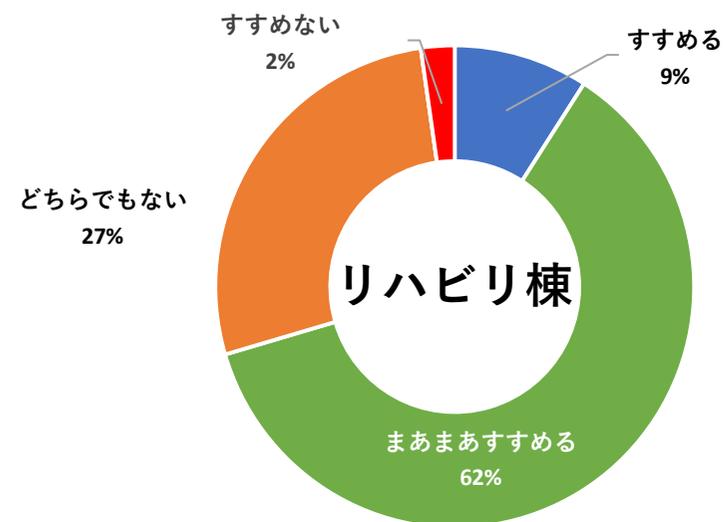
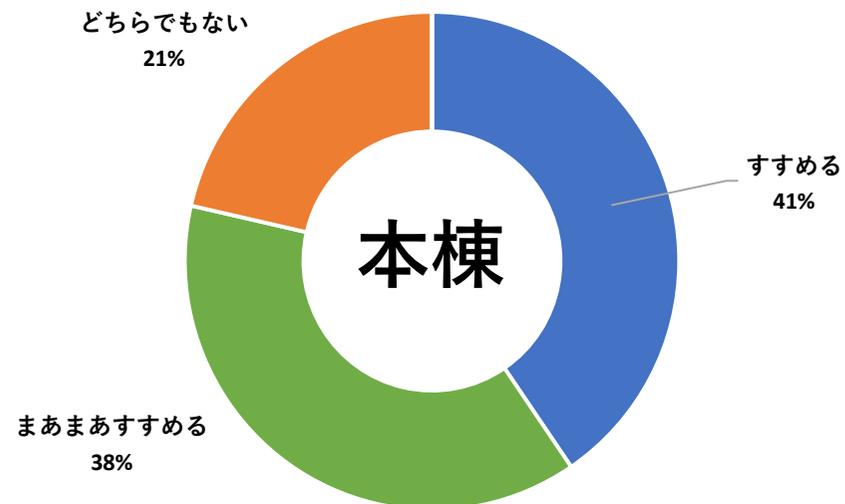
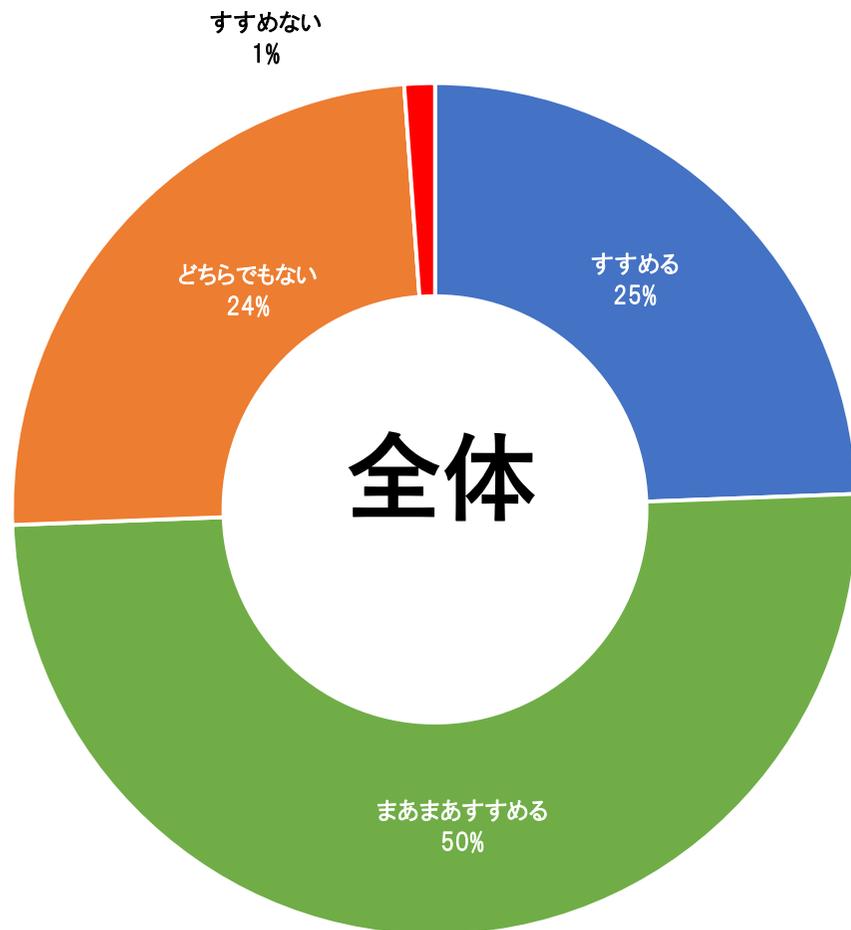
病棟	本棟2階	本棟3階	リハビリ棟2階	リハビリ棟3階
全体	28人	23人	28人	18人

当院を選択された理由

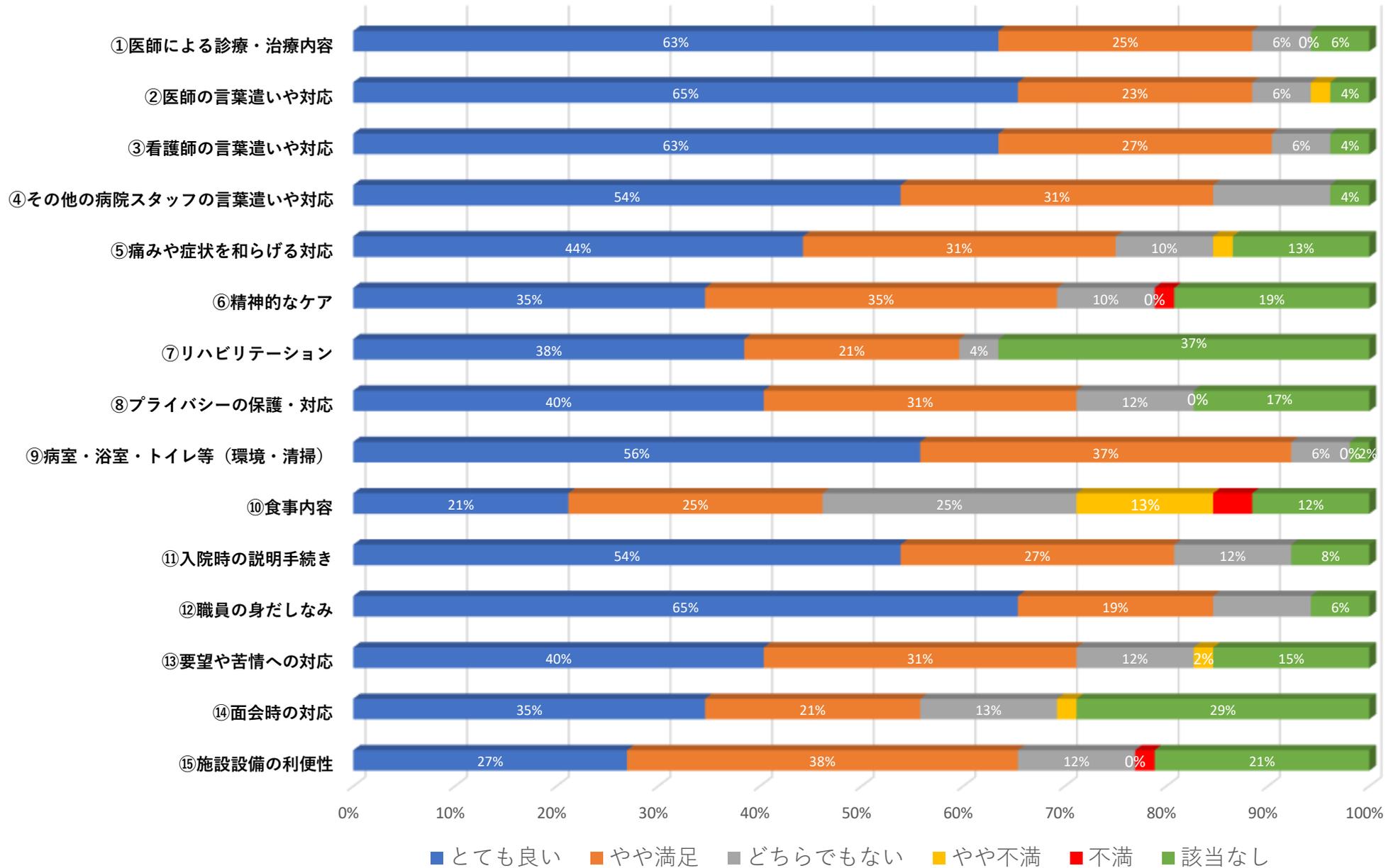


総合評価

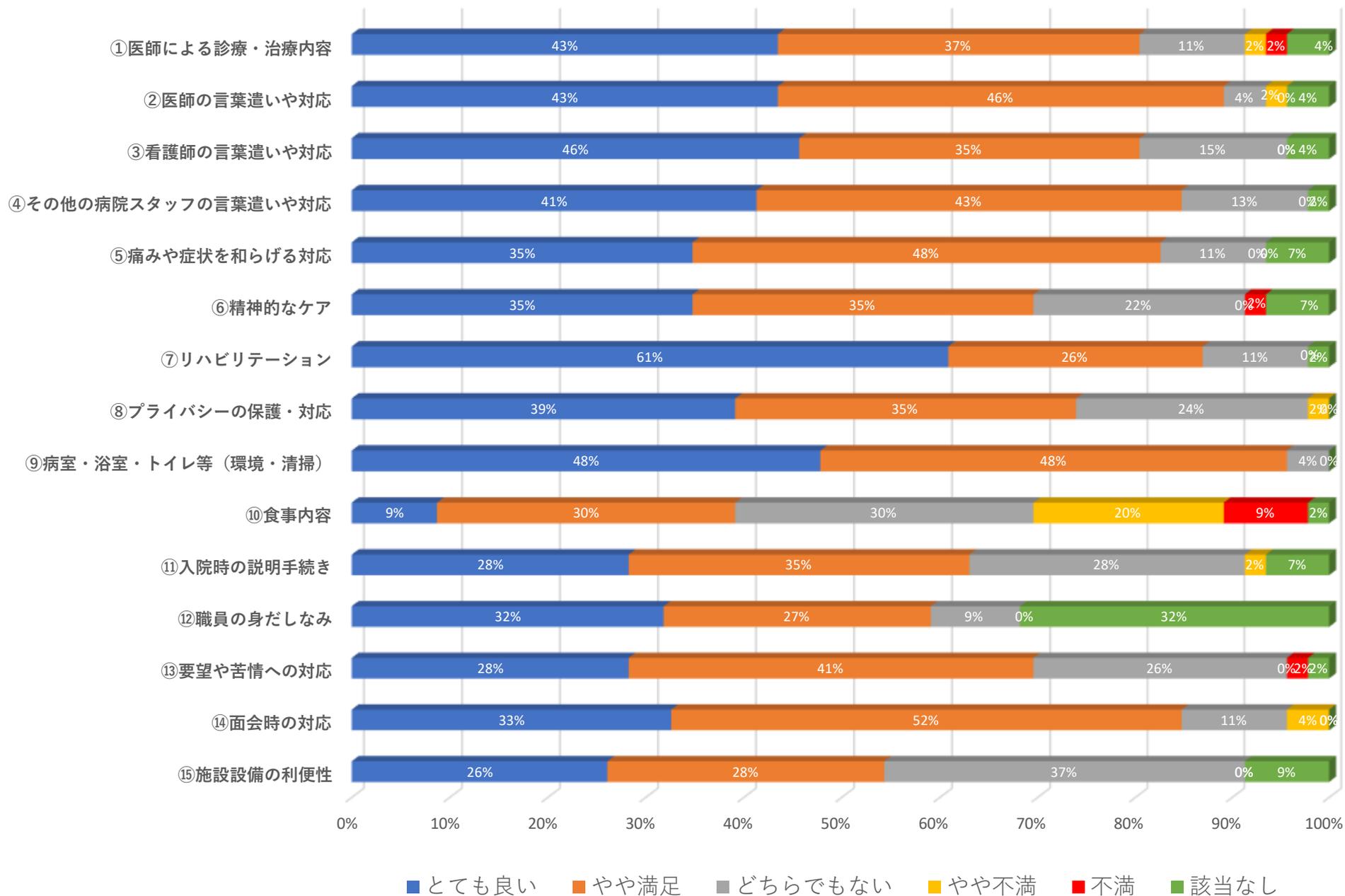
「西大宮病院を親しい方にも勧めようと思いますか？」



各項目 満足度内訳 (本棟)



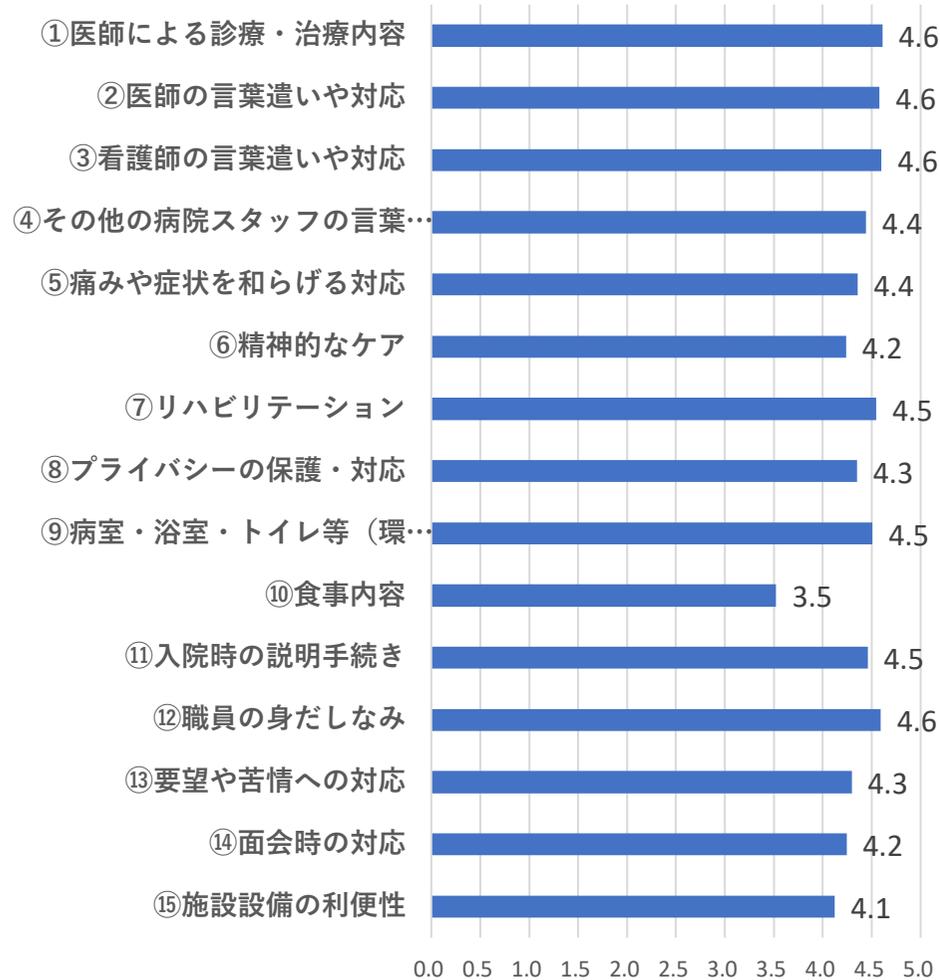
各項目 満足度内訳（リハビリ棟）



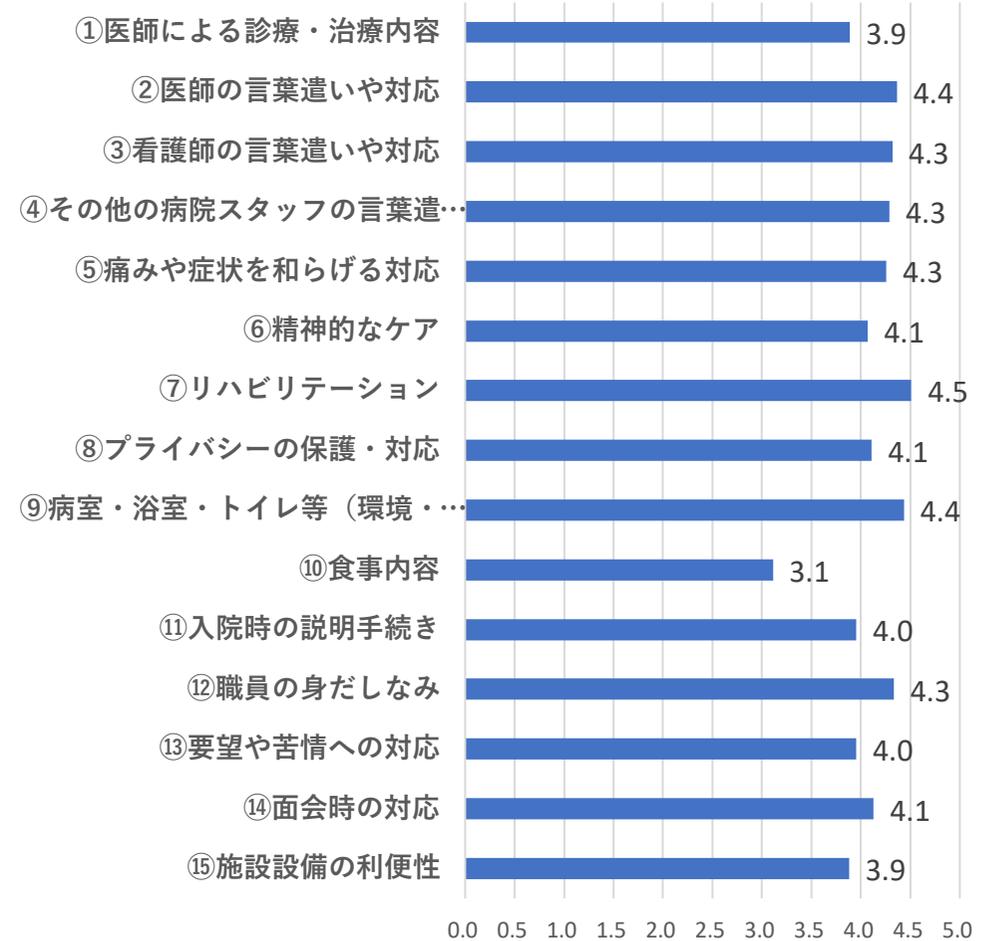
各項目 満足度平均点

※ 5点満点評価の平均点

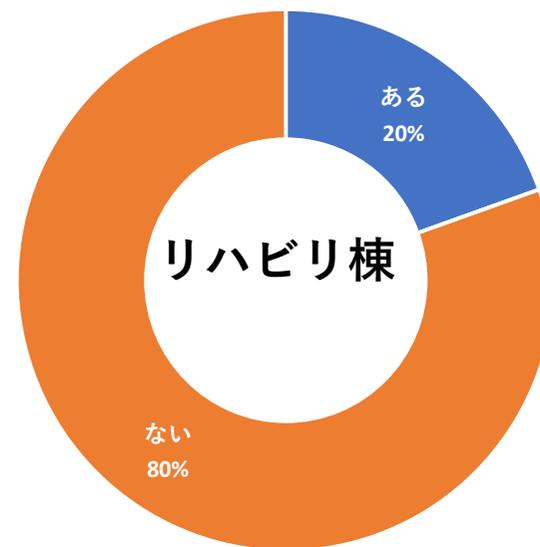
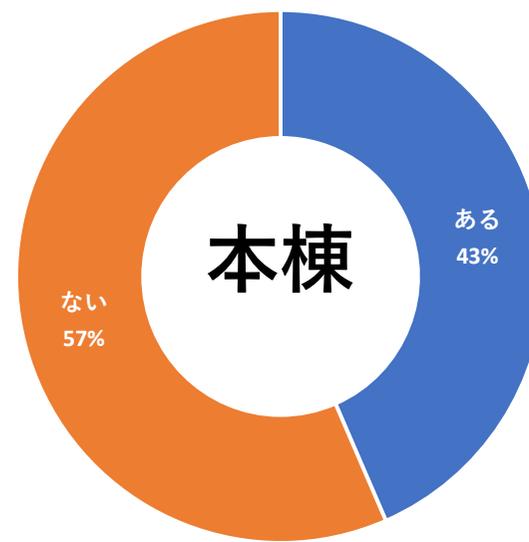
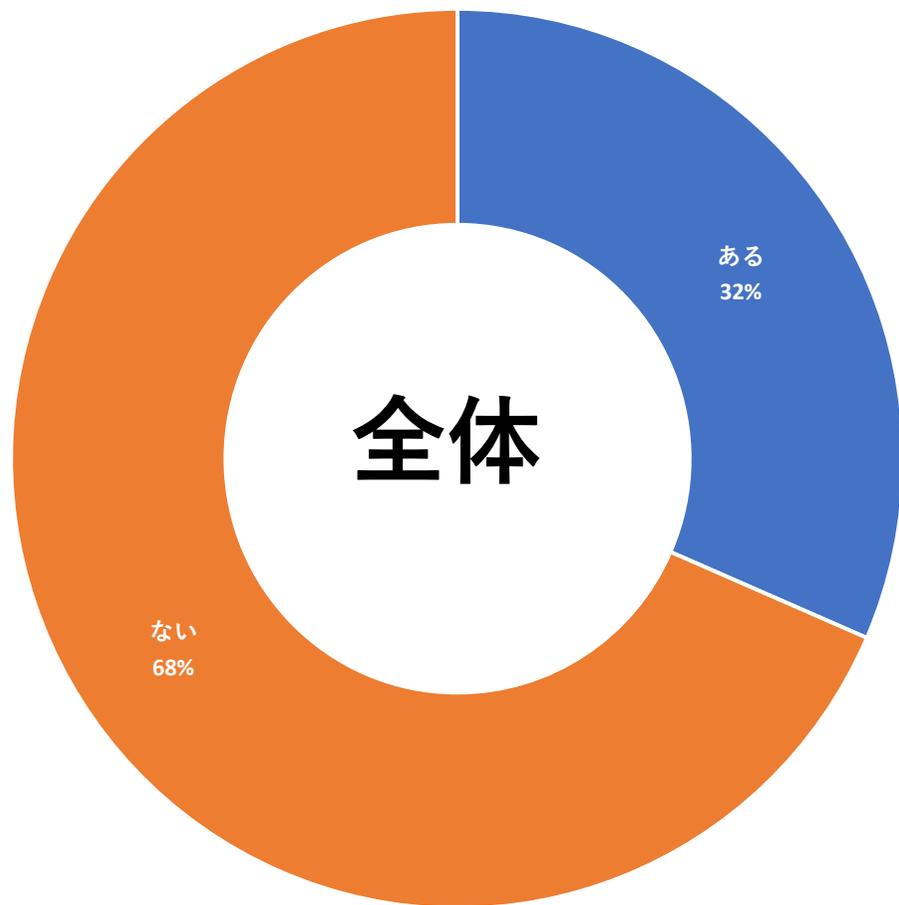
本棟



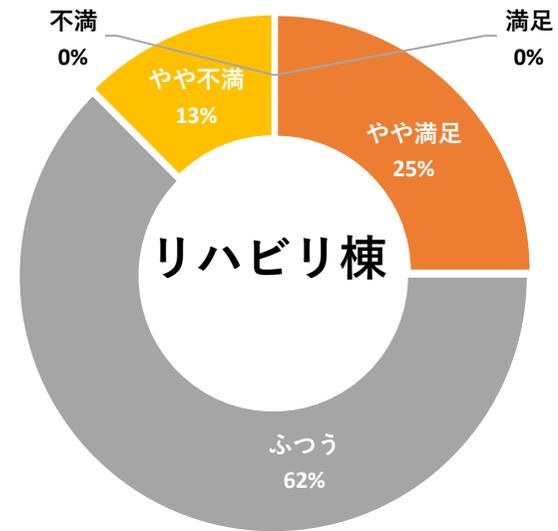
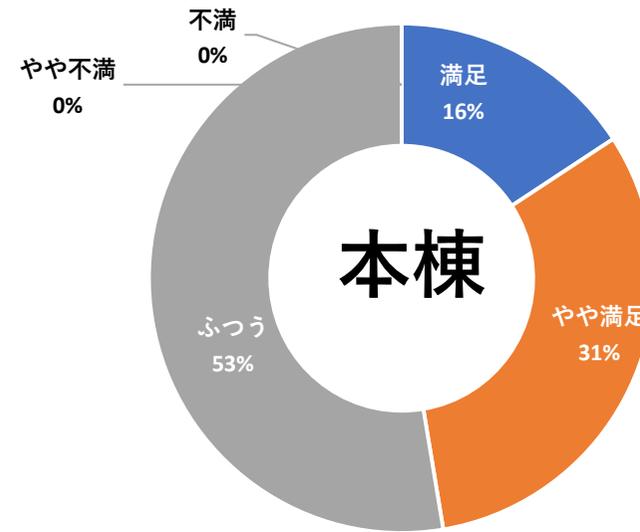
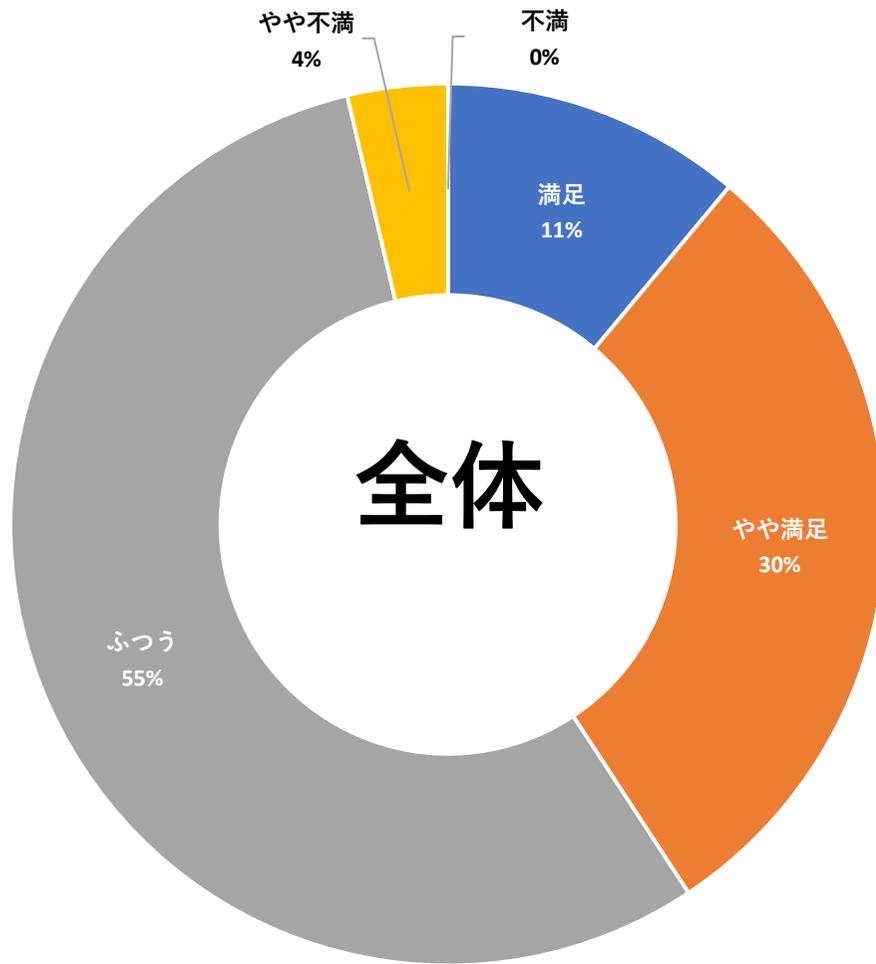
リハビリ棟



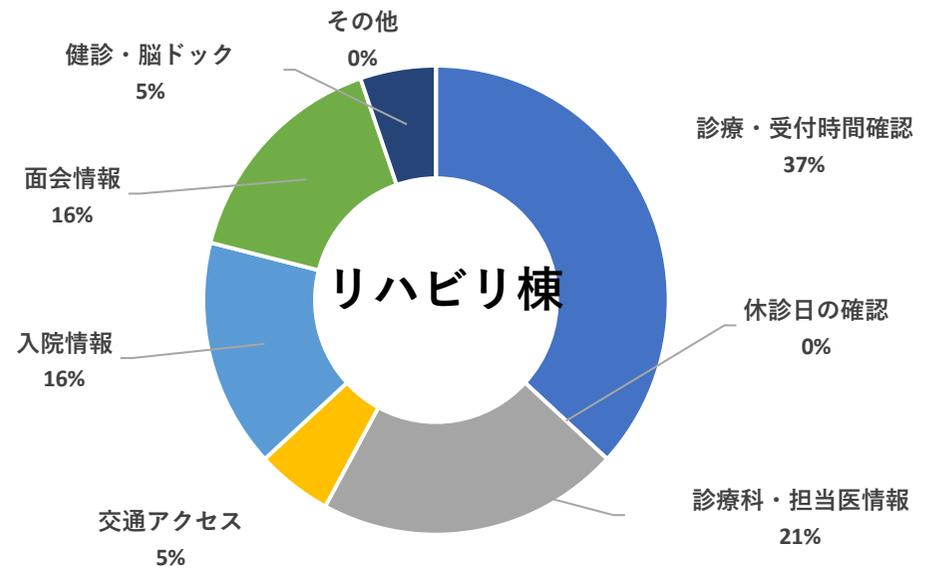
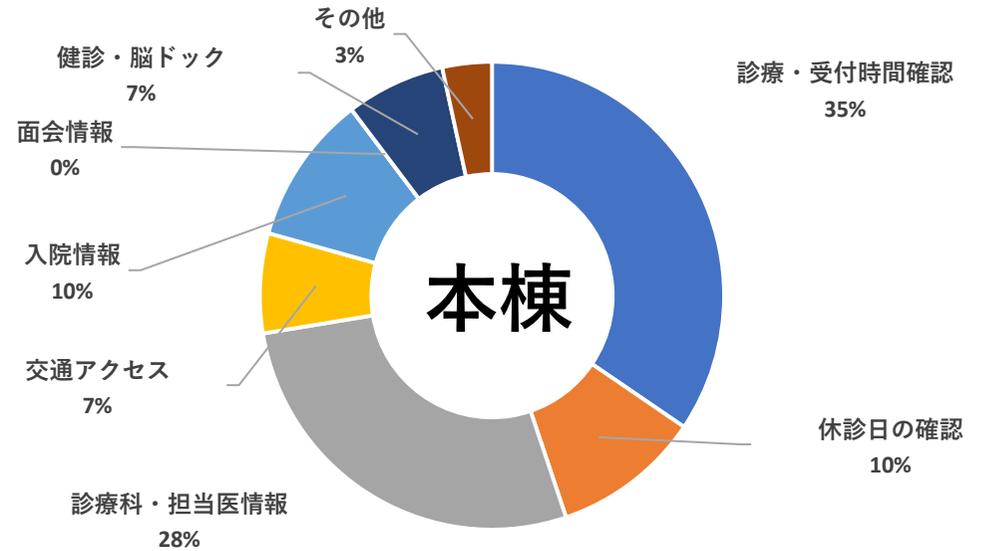
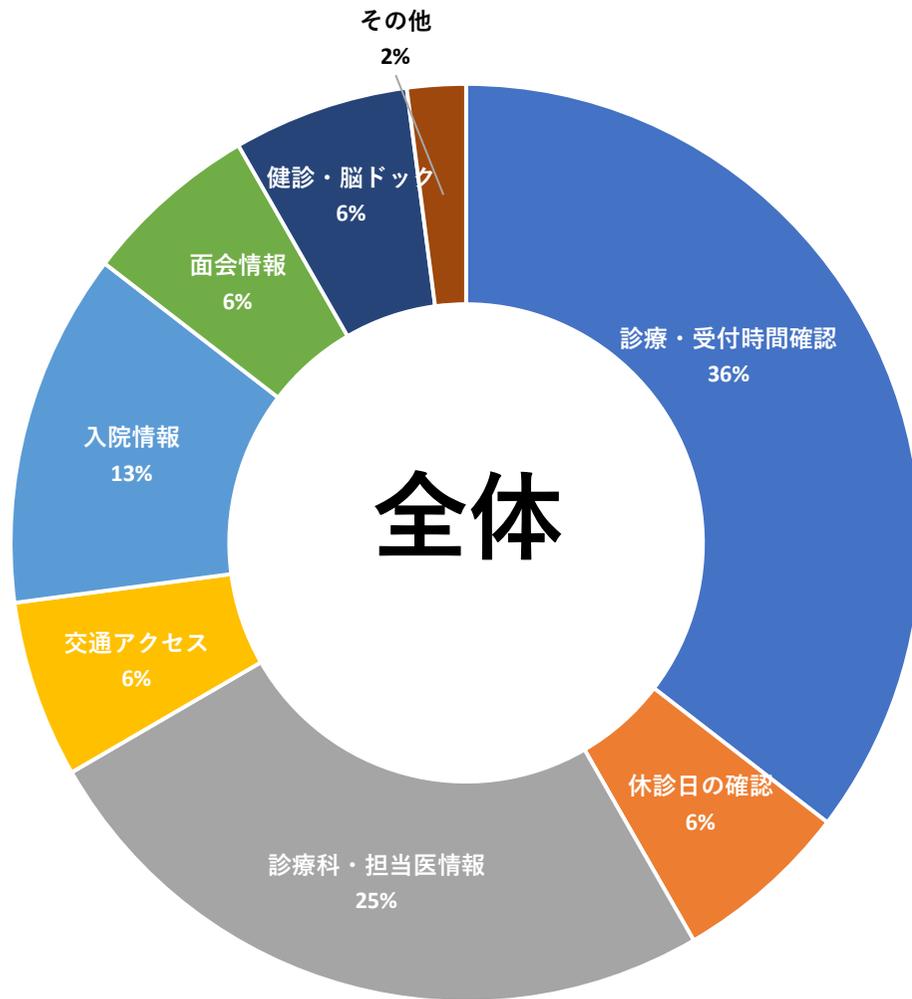
ホームページ閲覧の有無



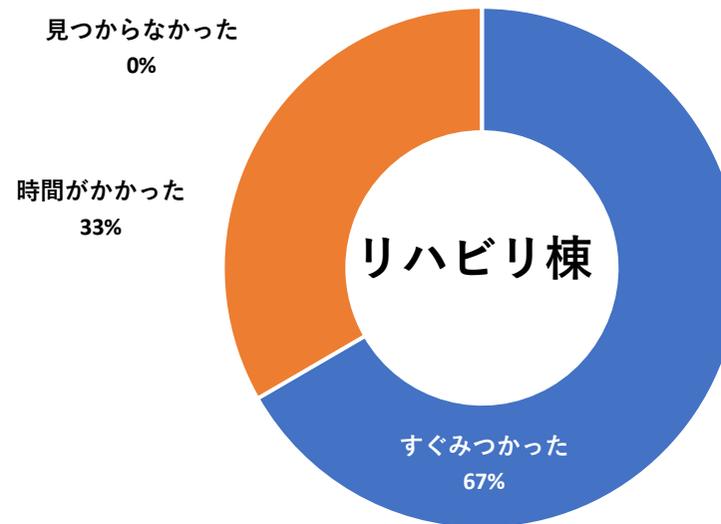
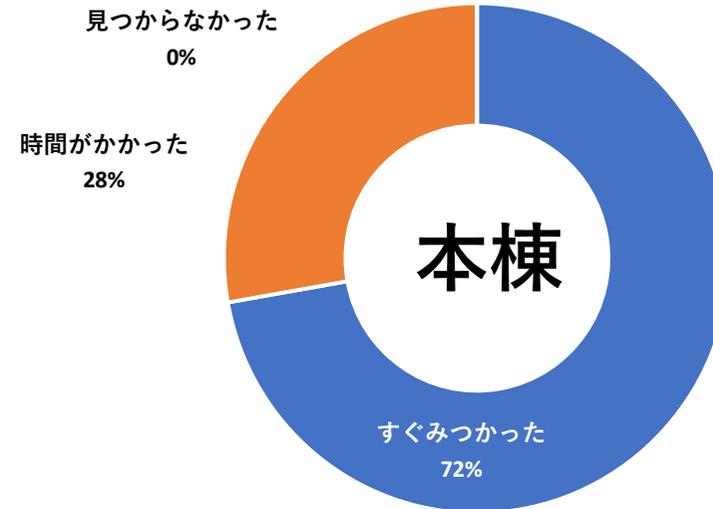
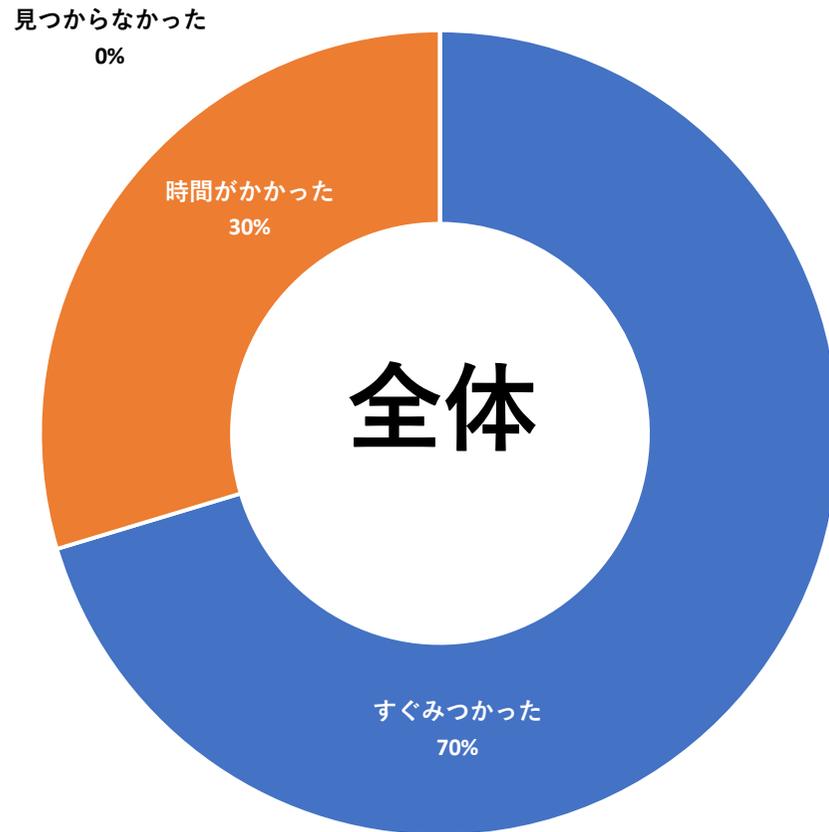
ホームページの満足度



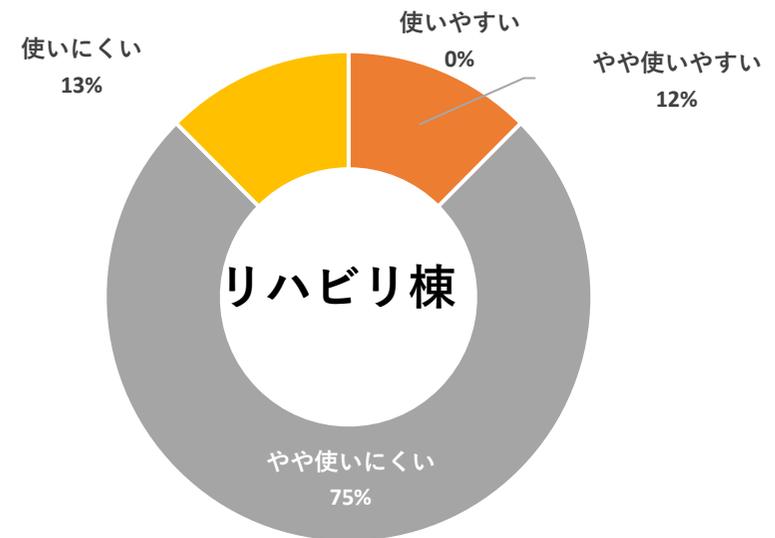
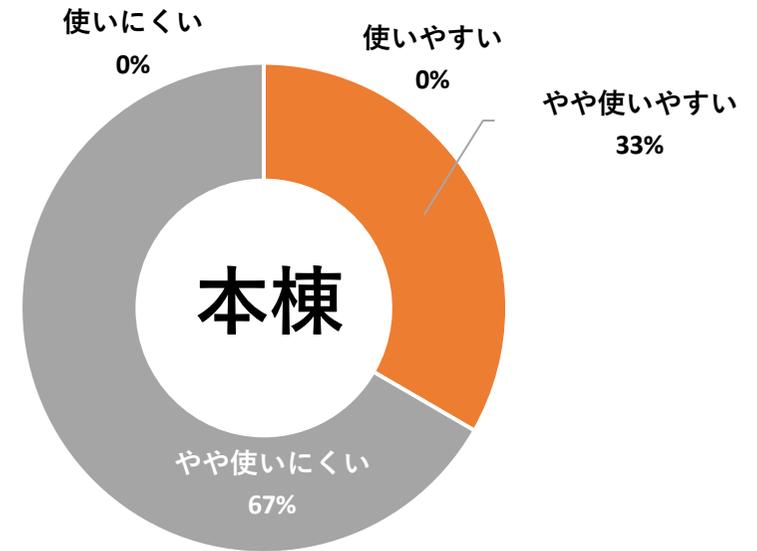
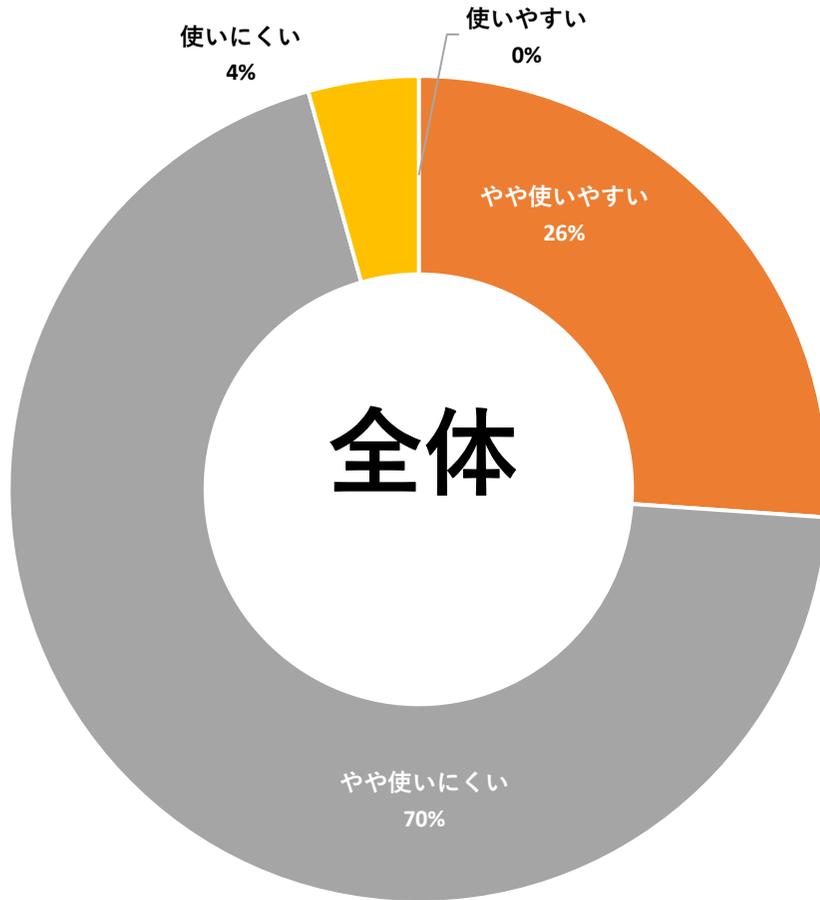
ホームページ閲覧の目的



情報の見つけやすさ



ホームページの操作性



ホームページに掲載して欲しい情報

