

令和 6 年度 外来患者満足度調査 結果概要

医療法人明浩会 西大宮病院

調査概要

目的　： アンケートを通じて医療サービス・医療の質の向上を図ることを目的とする

日時　： 令和6年11月25日（月）から11月30日（土）

方法　： 日本医療機能評価機構〔患者満足度支援プログラム調査票〕を用いて調査

回収数　： 856枚

回答者属性

【性別】

男性	女性	記載なし
42%	51%	7%

【年齢】

0～8歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
0%	2%	2%	2%	7%	16%	16%	29%	22%	4%

【交通手段】

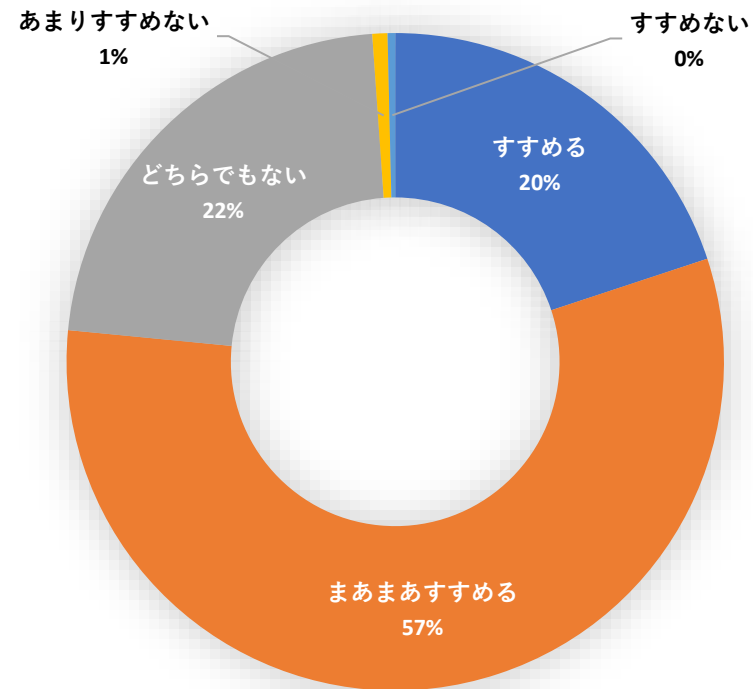
電車	バス	タクシー	自家用車	自転車・バイク	徒歩	その他
3%	12%	7%	45%	20%	12%	1%

【当院選択理由】

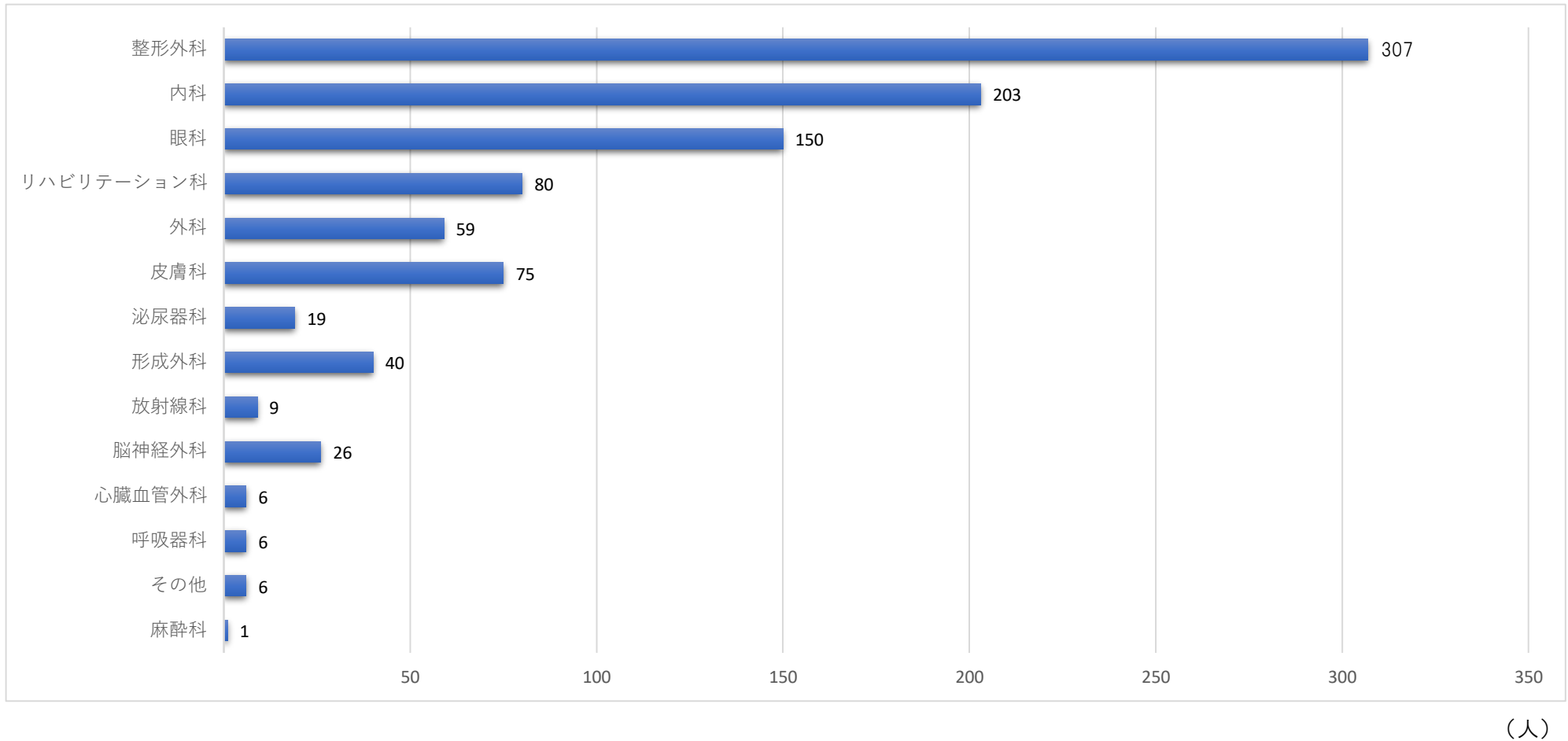
自宅職場が近い	かかりつけの医師がいる	専門医がいる	他医からの紹介	診療科目が多い	交通の便が良い	インターネット・HP	医療設備が良い	その他	救急搬送	近所・友人からの紹介	口コミ
416人	242人	144人	116人	90人	62人	52人	52人	51人	20人	16人	3人

総合評価

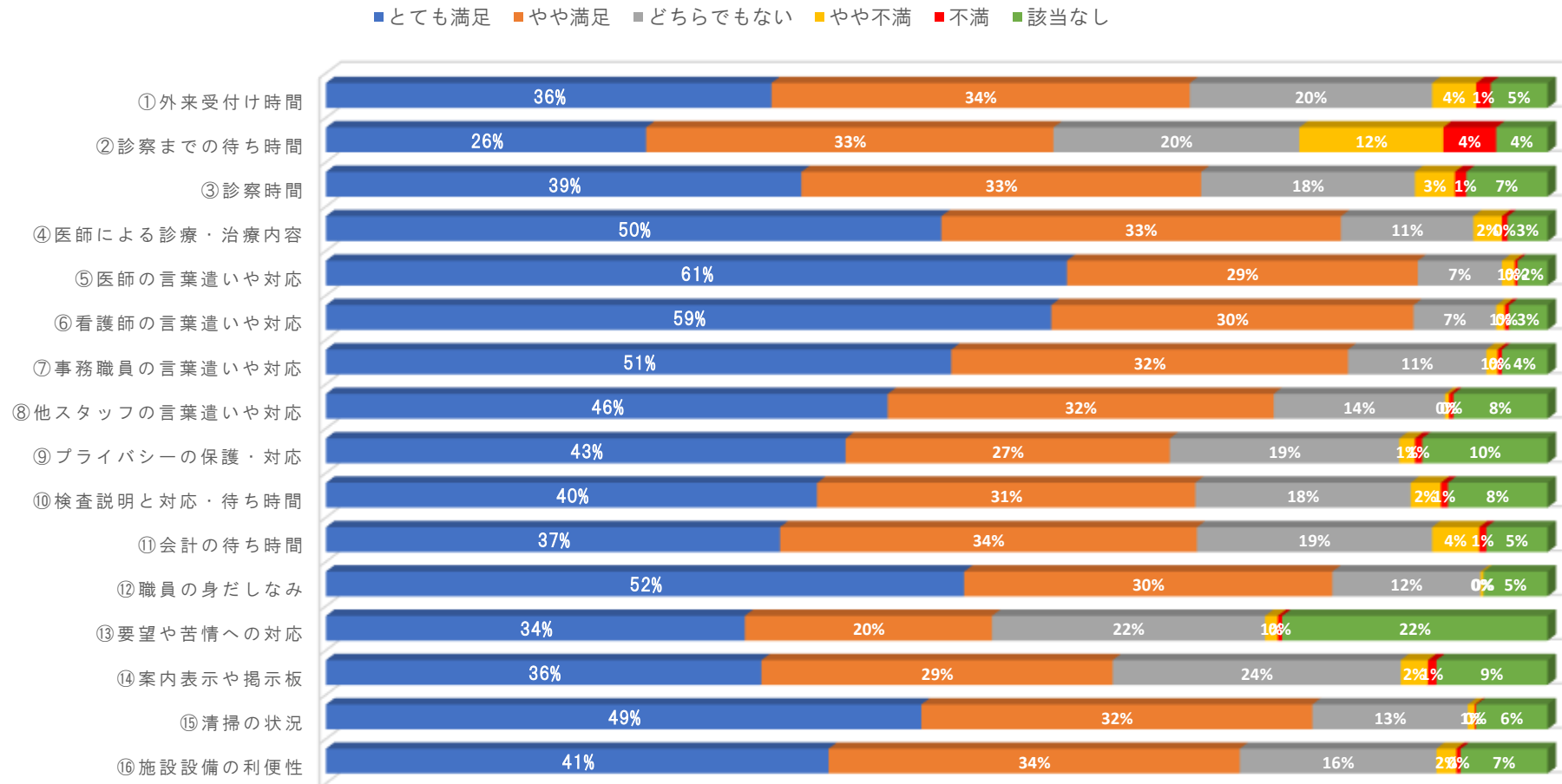
「 西大宮病院を親しい方にも進めようと思いますか? 」



回答者属性（アンケート当日の受診科）

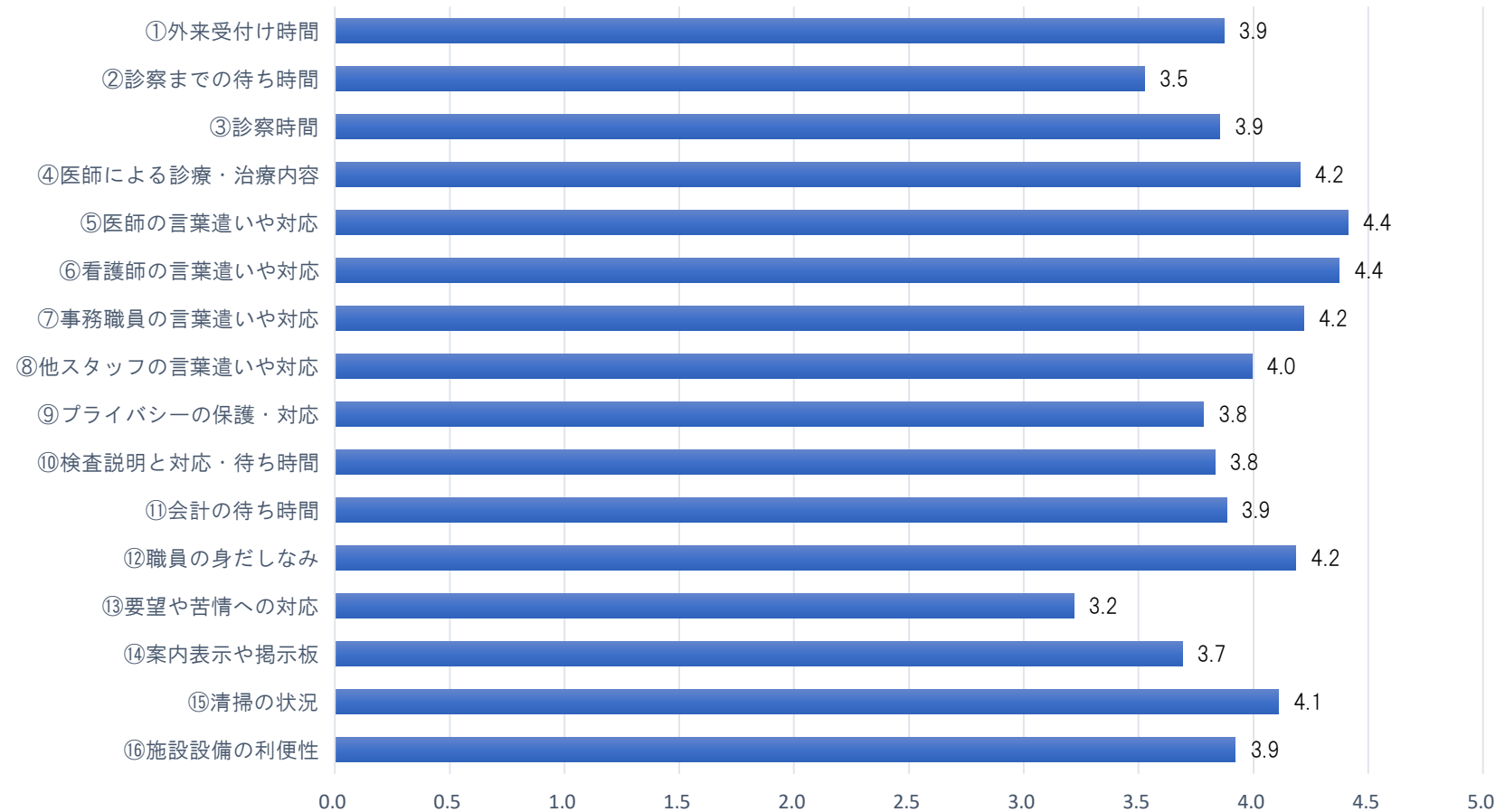


各項目 満足度内訳（割合）



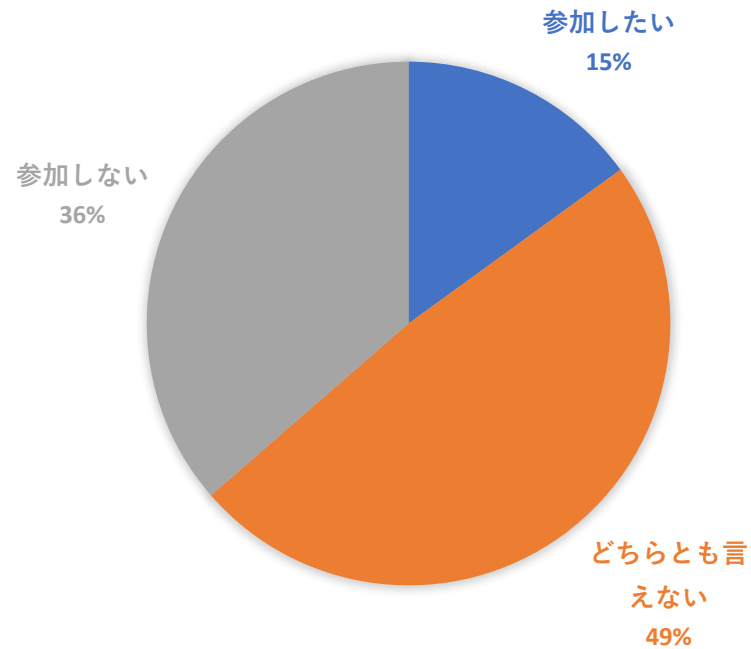
各項目 満足度平均点

5点満点評価の平均点

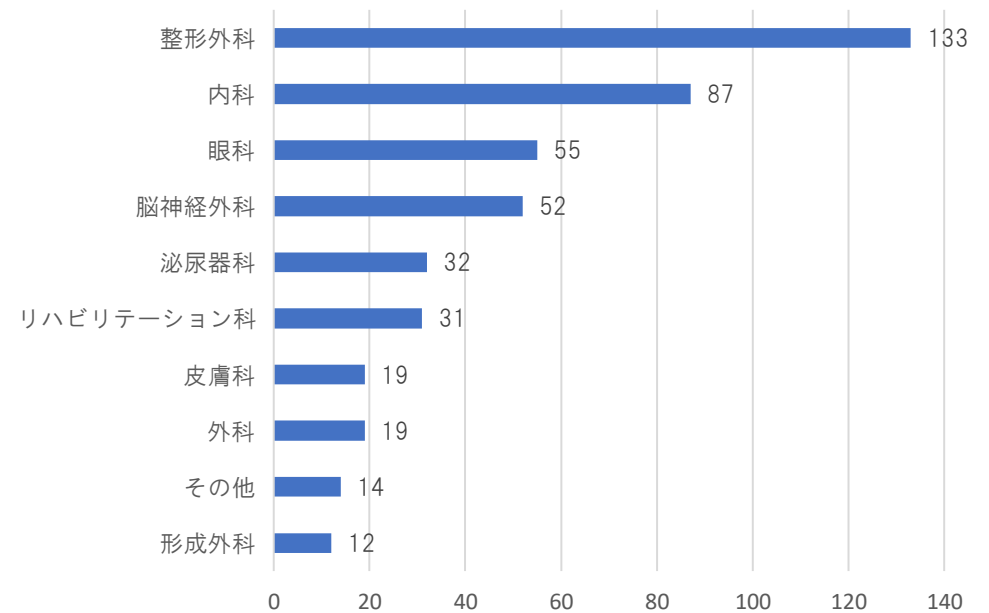


市民公開講座について

当院市民公開講座について



講演で聴いてみたい診療科



(人)